

ISSN 2518-1483 (Online),
ISSN 2224-5227 (Print)

2018 • 6

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ҰЛТТЫҚ ҒЫЛЫМ АКАДЕМИЯСЫНЫҢ

БАЯНДАМАЛАРЫ

ДОКЛАДЫ

НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ НАУК
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

REPORTS

OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

ЖУРНАЛ 1944 ЖЫЛДАН ШЫҒА БАСТАҒАН
ЖУРНАЛ ИЗДАЕТСЯ С 1944 г.
PUBLISHED SINCE 1944



Бас редакторы
х.ғ.д., проф., ҚР ҰҒА академигі **М.Ж. Жұрынов**

Редакция алқасы:

Адекенов С.М. проф., академик (Қазақстан) (бас ред. орынбасары)
Величкин В.И. проф., корр.-мүшесі (Ресей)
Вольдемар Вуйцик проф. (Польша)
Гончарук В.В. проф., академик (Украина)
Гордиенко А.И. проф., академик (Белорус)
Дука Г. проф., академик (Молдова)
Илолов М.И. проф., академик (Тәжікстан),
Леска Богуслава проф. (Польша),
Локшин В.Н. проф. чл.-корр. (Қазақстан)
Нараев В.Н. проф. (Ресей)
Неклюдов И.М. проф., академик (Украина)
Нур Изура Удзир проф. (Малайзия)
Перни Стефано проф. (Ұлыбритания)
Потапов В.А. проф. (Украина)
Прокопович Полина проф. (Ұлыбритания)
Омбаев А.М. проф., корр.-мүшесі (Қазақстан)
Өтелбаев М.О. проф., академик (Қазақстан)
Садыбеков М.А. проф., корр.-мүшесі (Қазақстан)
Сатаев М.И. проф., корр.-мүшесі (Қазақстан)
Северский И.В. проф., академик (Қазақстан)
Сикорски Марек проф., (Польша)
Рамазанов Т.С. проф., академик (Қазақстан)
Такибаев Н.Ж. проф., академик (Қазақстан), бас ред. орынбасары
Харин С.Н. проф., академик (Қазақстан)
Чечин Л.М. проф., корр.-мүшесі (Қазақстан)
Харун Парлар проф. (Германия)
Энджун Гао проф. (Қытай)
Эркебаев А.Э. проф., академик (Қырғыстан)

«Қазақстан Республикасы Ұлттық ғылым академиясының баяндамалары»

ISSN 2518-1483 (Online),

ISSN 2224-5227 (Print)

Меншіктенуші: «Қазақстан Республикасының Ұлттық ғылым академиясы» Республикалық қоғамдық бірлестігі (Алматы қ.)
Қазақстан республикасының Мәдениет пен ақпарат министрлігінің Ақпарат және мұрағат комитетінде 01.06.2006 ж.
берілген №5540-Ж мерзімдік басылым тіркеуіне қойылу туралы куәлік

Мерзімділігі: жылына 6 рет.

Тиражы: 500 дана.

Редакцияның мекенжайы: 050010, Алматы қ., Шевченко көш., 28, 219 бөл., 220, тел.: 272-13-19, 272-13-18,
<http://nauka-nanrk.kz>, reports-science.kz

© Қазақстан Республикасының Ұлттық ғылым академиясы, 2018

Типографияның мекенжайы: «Аруна» ЖК, Алматы қ., Муратбаева көш., 75.

Главный редактор
д.х.н., проф., академик НАН РК **М. Ж. Журинов**

Редакционная коллегия:

Адекенов С.М. проф., академик (Казахстан) (зам. гл. ред.)
Величкин В.И. проф., чл.-корр. (Россия)
Вольдемар Вуйцик проф. (Польша)
Гончарук В.В. проф., академик (Украина)
Гордиенко А.И. проф., академик (Беларусь)
Дука Г. проф., академик (Молдова)
Илолов М.И. проф., академик (Таджикистан),
Леска Богуслава проф. (Польша),
Локшин В.Н. проф. чл.-корр. (Казахстан)
Нараев В.Н. проф. (Россия)
Неклюдов И.М. проф., академик (Украина)
Нур Изура Удзир проф. (Малайзия)
Перни Стефано проф. (Великобритания)
Потапов В.А. проф. (Украина)
Прокопович Полина проф. (Великобритания)
Омбаев А.М. проф., чл.-корр. (Казахстан)
Отелбаев М.О. проф., академик (Казахстан)
Садыбеков М.А. проф., чл.-корр. (Казахстан)
Сатаев М.И. проф., чл.-корр. (Казахстан)
Северский И.В. проф., академик (Казахстан)
Сикорски Марек проф., (Польша)
Рамазанов Т.С. проф., академик (Казахстан)
Такибаев Н.Ж. проф., академик (Казахстан), зам. гл. ред.
Харин С.Н. проф., академик (Казахстан)
Чечин Л.М. проф., чл.-корр. (Казахстан)
Харун Парлар проф. (Германия)
Энджун Гао проф. (Китай)
Эркебаев А.Э. проф., академик (Кыргызстан)

Доклады Национальной академии наук Республики Казахстан»

ISSN 2518-1483 (Online),

ISSN 2224-5227 (Print)

Собственник: Республиканское общественное объединение «Национальная академия наук Республики Казахстан» (г. Алматы)

Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания в Комитете информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан №5540-Ж, выданное 01.06.2006 г.

Периодичность: 6 раз в год.

Тираж: 500 экземпляров

Адрес редакции: 050010, г.Алматы, ул.Шевченко, 28, ком.218-220, тел. 272-13-19, 272-13-18

<http://nauka-nanrk.kz> reports-science.kz

©Национальная академия наук Республики Казахстан, 2018 г.

Адрес типографии: ИП «Аруна», г.Алматы, ул.Муратбаева, 75

E d i t o r i n c h i e fdoctor of chemistry, professor, academician of NAS RK **M.Zh. Zhurinov****E d i t o r i a l b o a r d:****Adekenov S.M.** prof., academician (Kazakhstan) (deputy editor in chief)**Velichkin V.I.** prof., corr. member (Russia)**Voitsik Valdemar** prof. (Poland)**Goncharuk V.V.** prof., academician (Ukraine)**Gordiyenko A.I.** prof., academician (Belarus)**Duka G.** prof., academician (Moldova)**Iolov M.I.** prof., academician (Tadjikistan),**Leska Boguslava** prof. (Poland),**Lokshin V.N.** prof., corr. member. (Kazakhstan)**Narayev V.N.** prof. (Russia)**Nekludov I.M.** prof., academician (Ukraine)**Nur Izura Udzir** prof. (Malaysia)**Perni Stephano** prof. (Great Britain)**Potapov V.A.** prof. (Ukraine)**Prokopovich Polina** prof. (Great Britain)**Ombayev A.M.** prof., corr. member. (Kazakhstan)**Otelbayv M.O.** prof., academician (Kazakhstan)**Sadybekov M.A.** prof., corr. member. (Kazakhstan)**Satayev M.I.** prof., corr. member. (Kazakhstan)**Severskiy I.V.** prof., academician (Kazakhstan)**Sikorski Marek** prof., (Poland)**Ramazanov T.S.** prof., academician (Kazakhstan)**Takibayev N.Zh.** prof., academician (Kazakhstan), deputy editor in chief**Kharin S.N.** prof., academician (Kazakhstan)**Chechin L.M.** prof., corr. member. (Kazakhstan)**Kharun Parlar** prof. (Germany)**Endzhun Gao** prof. (China)**Erkebayev A.Ye.** prof., academician (Kyrgyzstan)**Reports of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan.****ISSN 2224-5227****ISSN 2518-1483 (Online),****ISSN 2224-5227 (Print)**

Owner: RPA "National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan" (Almaty)

The certificate of registration of a periodic printed publication in the Committee of Information and Archives of the Ministry of Culture and Information of the Republic of Kazakhstan N 5540-Ж, issued 01.06.2006

Periodicity: 6 times a year

Circulation: 500 copies

Editorial address: 28, Shevchenko str., of 219-220, Almaty, 050010, tel. 272-13-19, 272-13-18,

<http://nauka-nanrk.kz> / reports-science.kz

A.S. Bikenova ¹, A.M. Madisheva ², M.N. Nurgabylov ³, R.K. Karabayeva ⁴

^{1,2}Kazakh University of Economics, Finance and International Trade

³Taraz Innovation and Humanitarian University, (Taraz, Kazakhstan)

⁴Capital Tourism Association in Astana

asem_madysheva@mail.ru, a.s.bikenova@mail.ru, kazatumag@mail.ru karabai@list.ru

TOTAL MANAGEMENT IN THE SPHERE OF TOURIST SERVICES

Abstract. Total management of tourist services, as a rule, is based on the participation of all members of the tourism organization, as it aims to achieve long-term success, bringing benefits to all stakeholders in accordance with international standards. Ensuring the quality of tourist services involves a regular check of the progress in achieving the goals in accordance with certain requirements for quality. The quality of tourist services is assured based on a previously approved quality plan, process maps, checklists and other quality documentation, as well as data on the quality of tourist services obtained as a result of monitoring and testing. In each case, it is necessary to find the optimal combination between the types of control, which depends on the nature of production and the contingent of tourist industry workers. The authors cited the wording of the ISO-9000 family of standards and the provisions of the TQM concept, which have differences.

Keywords: total management, tourist services, industry, travel agent, improvement, quality.

Introduction

Quality is a complete set of characteristics of an object, related to its ability to satisfy established or perceived needs [1; 473].

Needs are usually formulated using characteristics based on established criteria. Requirements may include, for example, performance, functional suitability, reliability (availability, dependability, maintainability), safety, environmental impact, economic, aesthetic and cultural-historical requirements.

The concept of "quality" should be distinguished from the concept of "gradation" (grade, class)." Under the latter category or category assigned to objects having the same functional application, but different quality requirements.

In project management, it is customary to distinguish four key aspects of quality [2; 608, 609]:

1. quality due to compliance with market needs and expectations. Achieved through the definition and updating of the needs and expectations of the consumer in order to meet them, as well as through an accurate analysis of market opportunities;

2. quality of project development and planning. Achieved through careful development of the project and its products;

3. quality of work on the project in accordance with the planning documentation. It is provided by maintaining the compliance of the project implementation with its plan and ensuring the developed characteristics of the project's products and the project itself;

4. the quality of the logistics of the project. It is achieved by means of material and technical support of the project throughout its entire life cycle.

These four aspects of the quality of tourist services are sufficient to manage the traditional ones, i.e. terminal projects.

MAIN PART

As noted in [1; 474], the modern concept of quality management is based on the following fundamental principles:

- - quality is an integral element of the project as a whole (and not some independent management function);
- - quality assessment is how the consumer assesses, not the manufacturer;
- - responsibility for quality should be targeted;
- - for real quality improvement, new technologies are needed;
- - quality can be improved only by the efforts of all employees of the enterprise;
- - to control the process is always more effective than the result (product);
- - The quality policy should be part of the overall policy of the enterprise.

These principles underlie the most popular and methodologically strong direction in quality management - Total Quality Management (hereinafter referred to as TQM)], whose constituent parts are called “total quality” (CWQC). - “company-wide quality management”), TQC (total quality control), etc. In the process of developing quality management systems, the focus of management was consistently on quality control, then the product under development, the process of its creation and, finally, with TQM, the entire system.

According to the definition given in ISO 9000: 2000, total quality management (management) is quality management covering the entire organization. That is, total quality management should be based on the participation of all members of the organization and is aimed at achieving long-term success, bringing benefits to all stakeholders.

The name “Total Quality Management” (TQM) was given to the system of practical implementation in industry and services 14 of the postulates of Edward W. Deming (1900-1993), the patriarch of TQM. The basic principle of TQM is that relations within the company are built based on cooperation: “My company is my family”, as a result of which the company’s management system changes completely, becoming a system of comprehensive quality management. In such an environment, taking care of the quality of products and the prestige of their company becomes the business of each employee.

The TQM philosophy is revealed in its most important elements [4; 14]:

- - to focus all the company's activities on the needs and wishes of both external and internal consumers;
- - provide opportunities for the real participation of each employee in the process of achieving the main goal - customer satisfaction;
- - focus on the processes, considering them as the optimal system for achieving the main goal - maximizing product value for the consumer and minimizing its cost for both the consumer of tourist services and the producer of tourist services;
- - continuously and continuously improve the quality of the product;
- - base all company decisions on facts.

The idea of TQM was proposed by Deming to transform post-war Japan with its exhausted economy. The main merit in the practical development of the TQM methodology belongs to Japan, who implemented this idea in the early 1960s. and came to the forefront in the world in a number of industries. Currently, the TQM methodology is used in all the leading countries of the world, both at the level of individual enterprises and their associations (holdings, etc.), and at the level of regions, industries, transnational companies, countries. The TQM methodology is important and applicable both in times of crisis, as it was in Japan, and at the stage of economic recovery, as it is now in many countries around the world.

In world practice, the TQM methodology has been introduced through the wide dissemination of international standards for the management systems of the new generation of tourist services. First of all, these include international standards of the quality management system ISO 9000 (MS ISO 9000: 2000). It is considered that these standards (especially their latest version, which appeared in 2000) most closely reflect the philosophy of TQM.

However, there are a number of differences between the formulations of the ISO-9000 family of standards and the provisions of the TQM concept, some of which are given in Figure 1.

Types	Standard	Details
Guidelines	ISO 9000	Quality Management and Quality Assurance Standards - Guidelines for Selection & Use
	ISO 9004	Quality Management and Quality System Elements - Guidelines
Quality Assurance Model	ISO 9001	Quality Systems - Model for Quality Assurance in Design/Development, Production, Installation and Servicing
	ISO 9002	Quality Systems - Model for Quality Assurance in Production and Installation
	ISO 9003	Quality Systems - Model for Quality Assurance in Final Inspection and Test

Figure 1 - The wording of the ISO-9000 family of standards and the provisions of the TQM concept

The main difference between the ISO-9000 standards and the TQM concept is that the standards are primarily aimed at reducing the likelihood of doing something wrong, while TQM is the pinnacle of modern quality management methods and is aimed at further improving the quality of products of tourist services, when a certain level of quality has been reached.

1. Planning the quality of tourist services - identifying requirements for the quality of the project and the project's products, as well as identifying ways to satisfy them.

To start the planning process, it is necessary to have information about the project's policy in terms of the quality, content (subject area) of the project, product description (preferably in the form of specific specifications received from the consumer), standards and requirements for the quality of products, services, information and implementation of technological processes, quality system documentation.

2. Ensuring the quality of tourist services involves a regular check of the progress of the project in order to establish compliance with previously defined quality requirements.

The quality of tourist services is assured based on a previously approved quality plan, process maps, checklists and other quality documentation, as well as quality data obtained as a result of monitoring and testing.

Quality assurance is carried out by scheduled and unscheduled inspections, inspections and other control and test activities with subsequent quality assessment and identification of the status of control and testing. The status of control and testing is the basis for improving the quality of the project or its products..

3. Quality control of tourist services - tracking specific results of project activities in order to determine their compliance with quality standards and requirements and identify ways to eliminate the causes of real and potential nonconformities.

For the analysis of the results of quality control, methods of statistical quality control (SQC) are widely used. The most famous among them were the "seven quality control tools", which were first widely used in quality circles in Japan, and then in other countries, due to their efficiency and accessibility for some employees of enterprises. The structure of these "seven instruments" includes: the method of stratification, graphics, scatter diagram, Pareto diagram, cause-and-effect diagram, control charts, histograms [6; 104].

The main problems in the implementation of the concept of "Total Quality Management" usually arise in the field of personnel management. Any organization that has decided to pursue quality improvement faces at least four obstacles.[3; 48]:

- 1) staff resilience to innovations;
- 2) limited understanding by managers of different levels of the relationship between product quality and organizational performance;
- 3) approach to the improvement of quality as a one-time event or another new-fashioned campaign;
- 4) giving the improvement of the quality of the status is not a managerial, but a statistical measure.

The introduction of quality improvement procedures often requires a fundamental change in the corporate culture. Particular attention should be paid to middle managers, their qualifications and adherence to the TQM concept. It is from this managerial level that it depends whether or not the ordinary employees of the organization can be involved in the process of comprehensive production improvement and quality control, to introduce into the minds of ordinary workers an understanding of the inverse relationship between quality level and cost level.

CONCLUSION

In general, to ensure the effectiveness of control over the provision of tourist services, besides the use of specific methods, it is also not necessary to keep in mind two general rules.

First, it is necessary that control cover all stages of work - from research and design to testing of finished products and supervision of their operation.

Secondly, it is important that the bulk of the control is carried out in the form of self-control, when the performers are interested in controlling themselves and themselves can eliminate the defects found. At the same time, independent control should also be maintained - for inspection, testing and acceptance of finished products.

In each case, you need to try to find the optimal combination between these two types of control, which will depend mainly on the nature of production and the number of employees. It is necessary to act here carefully, having first convinced of the effectiveness of self-control, so that the reduction of expenses on the maintenance of OTC controllers does not lead to an increase in losses from marriage and claims.

REFERENCES

- [1] Mazur I.I., Shapiro V.D., Olderogge N.G. Project Management: Textbook. allowance. M.: Omega - L, 2005. 664 p.
- [2] Project management. Fundamentals of project management: Textbook / Stake. auth. by ed. M.A. Razu. M.: Knorus, 2006. 768 s.
- [3] Aristov O.V. Quality Management: Textbook. allowance. M.: INFRA. M, 2004. 240 p.
- [4] Shokina L.I. Evaluation of the quality of management companies: Textbook. allowance. M.: KNORUS, 2007. 344 p.
- [5] Rozov N.K. Quality control. - SPb.: Peter, 2002. 224 p.
- [6] Okrepilov V.V. Quality management: Tutorial. - M.: Economy, 1998. 639 p.
- [7] Ogozdin V.Yu. Quality control. Fundamentals of theory and practice: Textbook. allowance. M.: Publishing house "Business and Service", 1999. 160 s.

УДК 378.1:338.482

А.С. Бикенова¹, А.М. Мадышева², М.Н. Нургабылов³, Р.К. Карабаева⁴

^{1,2}Қазақ экономика, қаржы және халықаралық сауда университеті;

³Тараз инновациялық гуманитарлық университеті,

⁴Астананың митрополит туристік қауымдастығы

ТУРИСТІК ҚЫЗМЕТТЕР САЛАСЫНДАҒЫ МҮЛТІКСІЗ МЕНЕДЖМЕНТИ

Андатпа. Туристік қызметтерді мүлтіксіз менеджменті, әдетте, туристік ұйымның барлық мүшелерінің қатысуымен негізделген, өйткені ол халықаралық стандарттарға сәйкес барлық мүдделі тараптарға пайда әкеледі, ұзақ мерзімді табысқа жетуге бағытталған. Туристік қызметтің сапасын қамтамасыз ету сапаға қойылатын белгілі бір талаптарға сәйкес мақсаттарға қолжеткізудегі прогресті жүйелі тексеруді қамтиды. Туристік қызметтердің сапасы бұрынбекітілген сапа жоспары, процестердің карталары, бақылау тізімдері және басқа сапа құжаттары, сондай-ақ мониторинг және тестілеу нәтижесінде алынған туристік қызметтердің

сапасы туралы деректер негізінде қамтамасыз етіледі. Әржағдайда, өндірістің сипаты мен туристік бизнес-қызметкерлердің контингентіне байланысты басқару түрлері арасындағы оңтайлы үйлесімділікті табу керек. Авторлар ИСО-9000 стандарттарының отбасының тұжырымдамасына және TQM тұжырымдамасының ережелерімен ерекшеленді.

Түйін сөздер: мүлтіксіз менеджменті, туристік қызметтер, өнеркәсіп, турагент, жақсарту, сапа.

УДК 378.1:338.482

А.С. Бикенова¹, А.М. Мадышева², М.Н. Нургабылов³, Р.К. Карабаева⁴

^{1,2}Казахский университет экономики, финансов и международной торговли;

³Таразский инновационно-гуманитарный университет, (г.Тараз, Казахстан);

⁴Столичной ассоциации туризма г.Астана

ТОТАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

Аннотация. Тотальный менеджмент туристских услуг, как правило основывается на участии всех членов туристской организации, так как нацелен на достижение долгосрочного успеха, приносящего выгоды для всех заинтересованных сторон в соответствии с международными стандартам. Обеспечение качества туристских услуг предполагает регулярную проверку хода достижения целей в соответствии с определенными требованиями к качеству. Обеспечение качества туристских услуг происходит исходя из ранее утвержденного плана качества, технологических карт, проверочных листов и иной документации по качеству, а также данных о качестве туристских услуг, полученных в результате контроля и испытаний. При этом в каждом конкретном случае, необходимо изыскать оптимальное сочетание между видами контроля, которое зависит от характера производства и контингента работников турбизнеса. Авторы привели формулировки стандартов семейства ISO-9000 и положения концепции TQM, которые имеют различия.

Ключевые слова: тотальный менеджмент, туристские услуги, индустрия, турагент, совершенствование, качество.

Information about authors:

Bikenoivaigulserikovna - senior lecturer, Department of Social work and tourism, master of economic Sciences, Kazakh University of Economics, Finance and international trade, ORCID 0000-0002-6540-6373;

Madysheva Asem Maratovna - senior lecturer, Department of Social work and tourism, Kazakh University of Economics, Finance and international trade, ORCID 0000-0003-2193-9570;

Nurgabylov Murat Nurdinovich - Transceiving-humanitarian University, Taraz, Kazakhstan, dokphd.unikum@mail.ru, ORCID 0000-0002-7424-1515

Karabaeva Ricti Kalieva - Master of tourism, the Director of the Metropolitan, the Association of tourism Astana, 0000-0003-2114-3441

МАЗМҰНЫ

Техникалық ғылымдар

<i>Асембаева Э.К., Галстян А.Г., Сейдахметова З.Ж., Велямов Т.М. Нурмуханбетова Д.Е.</i> Түйе сүті негізінде пребиотикалық қасиеттері бар сүтқышқылды сусындарды өндірудің технологиялық көрсеткіштерін зерттеу.....	5
<i>Буктуков Н.С., Айтқұлов М.</i> Жаңа буынның күн фотоэлектрлік батареяларының тиімділігі.....	12
<i>Қазиев Ғ.З., Таурбекова А.Ә.</i> Деректер қорын өңдеу күрделі жүйесінің ыдырау әдістері.....	18
<i>Кенжебаева Ж.Е., Исабаева Г.Ж., Жүнісова Ж.Қ.</i> Киберқауіпсіздігі.....	21

Биология және медицина ғылымдар

<i>Берсімбаев Р.І., Ақпарова А.Ю., Арипова А.А., Қауысбекова А.Ж.</i> микроРНҚ және FOXP3, ADRB2 гендері полиморфизмінің өкпе ауруларындағы рөлі.....	25
<i>Айткенова Г.Т., Есбенбетова Ж.Х., Әбікенова Ш.К., Мұқанова Д.Б.</i> Жұмсақ жабын және гидроокшаулағыш материалдар өндірісі бойынша кәсіпорын мысалында еңбек тәуекелі дәрежесіне байланысты зиянды және қауіпті еңбек жағдайларында, ауыр жұмыстарда айналысатын жұмыскерлерге кепілдіктер түрі мен көлемін бекіту әдісін қолданудың тиімділігін талдау.....	32
<i>Демченко Г.А., Ахметбаева Н.А.</i> Жас және ересек жануарлар денесінің әртүрлі аймақтарындағы лимфа түйіндерінің адренергетикалық иннервациясы.....	40
<i>Мырзаханова М.Н., Мырзаханов Н.</i> Лимфатистикалық жәрметтердегі рагтамалардың лимфатациясы қозғалысына қатысты факторлар.....	45

Қоғамдық ғылымдар

<i>Аюпова З.К., Құсайынов Д.Ө., Уинстон Наган.</i> Қазіргі Қазақстан республикасы құқықтық жүйесіндегі дауларды сотқа дейінгі реттеу мәселесіне	49
<i>Абдуғалина С.Е., Байдалина М.Е., Искакова З.Ж.</i> Жоғарғы білім беру үрдісіне инновациялық технологияларды енгізу.....	57
<i>Галиева А.Х., Саду Ж.Н., Құллубеков М.Т., Казбекова Л.А.</i> Білім және ғылым инновациялық экономиканы дамыту факторы ретінде.....	62
<i>Джумабекова А.Т., Алина Г.Б.</i> ҚР ұлттық банкінің ақша-кредит саясатының рөлі мемлекеттік экономикалық даму.....	68
<i>Ердешиова Ж.И., Сарсенова А.Б., Тажигалиева М.Ж.</i> Азаматтық процесте үй мәселесін шешу.....	72
<i>Ескалшова А.Ж., Әдетова Э.М., Габдулин Н.И.</i> Инновациялық экономиканың шарттарындағы әлеуметтік саладағы адам қаржылық капиталының түрлері.....	76
<i>Жақышева К.М., Жуманова Д.Т.</i> Аграрлық сектордың кәсіпорындары қаржылық шарттарын мониторингтің теориялық және практикалық аспектілері.....	81
<i>Исгибаева З.К., Бейсенова Л.З.</i> Қазақстан республикасындағы мемлекеттік ресурстарды пайдалануға арналған ішкі аудиттің аудитіндегі нәтижелерді бағалау.....	88
<i>Қарипбаев Б.И.</i> «Кездейсоқтық» категориясы толеранттылық пен плюрализмді легитимизациялау факторы ретінде.....	92
<i>Молдакенова Е.К., Ауезова К.Т., Амренова Г.К.</i> Агро-өндірістік кешеннің кәсіпорындарын ұйымдастырылық құрылымын басқаруды жаңғырту.....	98
<i>Мукашева Г.М., Аймурзина Б.Т.</i> ҚР және Моңғолияның жанармай экономикасының нарықтық шарттарын салыстыру.....	102
<i>Несіпбеков Е. Н., Анпакова Г.Н.</i> «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы акционерлік қоғамы мысалында инвестициялық қоржынды қалыптастыру.....	106
<i>Омарханова Ж. М., Тлеужанова Д. А., Амангельдиева Ж. А., Баймағамбетова З. А.</i> Ақмола облысының агрофранчайзинг жақсарту негізгі бағыттар.....	111
<i>Панзабекова А.Ж.</i> Туризмді әртараптандырудың ҚР өңірлік ерекшеліктерімен өзара байланысы.....	114
<i>Сарсенбаева К.А., Утегенова Ж.С.</i> Жоғары мектеп арқылы педагогикада білім беру және инновациялық басқару.....	121
<i>Сейсенбина А.А.</i> ҚР азық-түлік өнеркәсібі кәсіпорындарының инновациялық дамуын басқару.....	125
<i>Татибеков Б.Л.</i> Цифрландыру шарттарындағы Қазақстанның еңбек нарығын дамыту және формализациялау стратегиясы.....	129
<i>Шугаипова Ж.Г.</i> Рыночные механизмы развития минерально-сырьевого комплекса Казахстана на современном этапе.....	137
<i>Бикенова А.С., Мадышева А.М., Нургабылов М.Н., Карабаева Р.К.</i> Туристік қызметтер саласындағы мүлтіксіз менеджменті.....	144
<i>Даузова А.М., Дырка Стефан.</i> Жер ресурстарын бағалаудың әдіснамалық аспектілері мәселесіне.....	149
<i>Құсайынова А.А., Вальдемар Козловски, Геращенко И. П.</i> Қаржы нарығының инновациялық сақтандыру өнімдерін дамыту.....	155
<i>Устамбаева М. К., Ракаева А.Н., Амренова Г.К.</i> Мемлекеттік аудит экономиканы басқару жүйесінде.....	161
<i>Утепқалиева К.М., Сабирова Р.К., Кабдулова А.С.</i> Қазақстанның аграрлық саласындағы шағын және орта кәсіпкерлікті дамыту.....	169
<i>Шаукерова З.М., Абдыкерова Г.Ж., Касымова А.Г.</i> Шоғырландырылған қаржылық есептіліктің аудитіндің ағымдағы мәселелері.....	175
<i>Омарова А., Малғараева Ж., Мурзалиева А.</i> Интеграциялық үдерістерді дамыту жағдайындағы азық-түлік қауіпсіздікті қамтамасыз ету.....	179
<i>Таспеннова Г.А., Қарипова А., Алишева Д.Е.</i> Әртараптандырудың экономикалық стратегиясына әсер ететін факторларды талдау.....	188

СОДЕРЖАНИЕ

Технические науки

<i>Асембаева Э.К., Галстян А.Г., Сейдахметова З.Ж., Велямов Т.М., Нурмуханбетова Д.Е.</i> Исследование технологических параметров производства кисломолочного напитка с пребиотическими свойствами на основе верблюжьего молока.....	5
<i>Буктуков Н.С., Айткулов М.</i> Эффективность солнечных фотоэлектрических батарей нового поколения.....	12
<i>Казиев Г.З., Таурбекова А.А.</i> Методы декомпозиции сложных систем обработки данных.....	18
<i>Кенжебаева Ж.Е., Исабаева Г.Ж., Жунусова Ж.К.</i> Кибербезопасность.....	21

Биологические и медицинские науки

<i>Берсимбаев Р.І., Акпарова А.Ю., Арипова А.А., Каусбекова А.Ж.</i> Роль микроРНК и полиморфизма FOXP3 и ADRB2 генов в патогенезе бронхолегочных заболеваний.....	25
<i>Айткенова Г.Т., Есбенбетова Ж.Х., Абикенова Ш.К., Муқанова Д.Б.</i> Анализ эффективности применения методики установления вида и объема гарантий работникам, занятым на тяжелых работах, работах с вредными и опасными условиями труда в зависимости от степени профессионального риска на примере предприятия по производству мягких кровельных и гидроизоляционных материалов.....	32
<i>Демченко Г.А., Ахметбаева Н.А.</i> Адренергическая иннервация лимфатических узлов из разных регионов тела у молодых и зрелых животных.....	40
<i>Мырзаханова М.Н., Мырзаханов Н.</i> Факторы, обеспечивающие передвижение лимфы крыс по лимфатическим сосудам кишечника.....	45

Общественные науки

<i>Аюпова З.К., Кусаинов Д.У., Уинстон Наган.</i> К вопросу о досудебном регулировании конфликтов в современной правовой системе республики Казахстан.....	49
<i>Абдугалина С.Е., Байдалина М.Е., Искакова З.Ж.</i> Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс высшей школы.....	57
<i>Галиева А.Х., Саду Ж.Н., Кудубеков М.Т., Казбекова Л.А.</i> Образование и наука как факторы развития инновационной экономики.....	62
<i>Джумабекова А.Т., Алина Г.Б.</i> Роль денежно-кредитной политики национального банка РК в экономическом развитии государства.....	68
<i>Ердешова Ж.И., Сарсенова А.Б., Тажигалиева М.Ж.</i> Разрешение жилищных споров в гражданском процессе.....	72
<i>Ескалиева А.Ж., Адиетова Э.М., Габдулин Н.И.</i> Формирование человеческого капитала в социальной сфере в условиях инновационной экономики.....	76
<i>Жакишева К.М., Жуманова Д.Т.</i> Теоретические и практические аспекты мониторинга финансового состояния предприятий аграрного сектора.....	81
<i>Игибаева З.К., Бейсенова Л.З.</i> Оценка влияния внутреннего государственного аудита на использование государственных ресурсов в республике Казахстан.....	88
<i>Карипбаев Б.И.</i> Категория «случайности» как фактор легитимации толерантности и плюрализма.....	92
<i>Молдакенова Е.К., Ауезова К.Т., Амренова Г.К.</i> Модернизация организационной структуры управление предприятий агропромышленного комплекса.....	98
<i>Мукашева Г.М., Аймурзина Б.Т.</i> Сравнительный анализ рыночных условий зернового хозяйства РК и Монголии... жоль».....	102
<i>Несипбеков Е.Н., Аппакова Г.Н.</i> Формирование инвестиционного портфеля на примере АО НК «Казахстан темир жоль».....	106
<i>Омарханова Ж. М., Тлеужанова Д. А., Амангельдиева Ж. А., Баймагамбетова З. А.</i> Основные направления по совершенствованию агрофранчайзинга в Акмолинской области.....	111
<i>Панзобекова А.Ж.</i> Взаимосвязь диверсификации туризма с региональными особенностями развития республики Казахстан.....	114
<i>Сарсенбаева К.А., Утегенова Ж.С.</i> Образовательный процесс и инновационный менеджмент в современной педагогике в высшей школе.....	121
<i>Сейсенбина А.А.</i> Управление инновационным развитием предприятий пищевой промышленности в РК.....	125
<i>Татибеков Б.Л.</i> Стратегия развития и формализации рынка труда Казахстана в условиях цифровизации.....	129
<i>Шугаипова Ж.Г.</i> Қазіргі кезеңде Қазақстанның минералды-шикізат кешенін дамытудың нарықтық механизмдері..	137
<i>Бикенова А.С., Мадышева А.М., Нургабылов М.Н., Карабаева Р.К.</i> Тотальный менеджмент в сфере туристических услуг	144
<i>Даузова А.М., Дырка С.</i> К вопросу о методологических аспектах оценки земельных ресурсов	149
<i>Кусаинова А.А., Козловски Вальдемар, Геращенко И.П.</i> Развитие инновационных страховых продуктов финансового рынка.....	155
<i>Успамбаева М. К., Ракаева А.Н., Амренова Г.К.</i> Государственный аудит в системе управления экономикой	161
<i>Утепкалиева К.М., Сабирова Р.К., Кабдулова А.С.</i> Развитие малого и среднего предпринимательства в аграрной сфере Казахстана.....	169
<i>Шаукерова З.М., Абдыкерова Г.Ж., Касымова А.Г.</i> Актуальные проблемы организации аудита консолидированной финансовой отчетности.....	175
<i>Омарова А., Малгараева Ж., Мурзалиева А.</i> Обеспечение продовольственной безопасности в условиях развития интеграционных процессов.....	179
<i>Таспеннова Г.А., Карипова А., Алишева Д.Е.</i> Анализ факторов, влияющих на экономическую стратегию диверсификации.....	188

CONTENTS

Technical sciences

<i>Assembayeva E.K., Galstyan A.G., Seidakhmetova Z.Zh., Velyamov T.M., Nurmukhanbetova D.E.</i> Investigation of technological parameters of production of sour-milk drink with prebiotic properties on the basis of camel milk.....	5
<i>Buktukov N.S., Aitkulov M.</i> Efficiency of new generation solar photoelectric batteries.....	12
<i>Kaziev G.Z., Taurbekova A.A.</i> The decomposition methods of complex data processing systems.....	18
<i>Kenzhebeyeva Z.E., Isabayeva G.Zh., Zhunusova Zh.K.</i> Cyber security.....	21

Biological and medical sciences

<i>Bersimbaev R.I., Akparova A.Yu., Aripova A.A., Kausbekova A.Zh.</i> Role of microRNA and polymorphisms of FOXP3 and ADRB2 genes in pathogenesis of pulmonary diseases.....	25
<i>Aitkenova G.T., Yesbenbetova Zh.Kh., Abikenova Sh. K., Mukanov D. B.</i> Analysis of the effectiveness of the developed methodology for setting the type and the volume of guarantees to workers for working conditions.....	32
<i>Demchenko G. A., Akhmetbayeva N. A.</i> Adrenergic innervation of lymphatic nodes from various body regions in young and mature animals.....	40
<i>Myrzakhanova M.N., Myrzakhanov N.</i> Factors that provide movement of lymphatics of rats on lymphatic vasculars.....	45

Social sciences

<i>Ayupova Z.K., Kussainov D.U., Winston Nagan.</i> To the question of pre-trial adjusting of the conflicts in the modern legal system of the republic of Kazakhstan.....	49
<i>Abdugalina S.E., Baidalina M.Y., Iskakova Z. Zh.</i> The introduction of innovative technologies in the educational process of higher education.....	57
<i>Galiyeva A.Kh., Sadu Zh.N., Kulubekov M.T., Kazbekova L.A.</i> Education and science as factors of innovative economics development	62
<i>Dzhumabekova A.T., Alina G.B.</i> The role of monetary policy of the national bank of RK in the economic development of the state	68
<i>Erdeshova Zh.I., Sarsenova A.B., Tazhigaliyeva M.Zh.</i> Resolution of housing disputes in the civil process.....	72
<i>Eskaliyeva A.Zh., Adietova E.M., Gabdulin N.I.</i> Formation of human capital in the social sphere in the conditions of innovative economy.....	76
<i>Zhakisheva K.M., Zhumanova D.T.</i> Theoretical and practical aspects of monitoring the financial condition of agrarian sector enterprises.....	81
<i>Igibaeva Z.K., Beysenova L.Z.</i> Assessment of the effect of internal governmental audit on the use of governmental resources in the republic of Kazakhstan.....	88
<i>Karipbaev B.I.</i> Category of “contingency” as a factor in the legitimization of tolerance and pluralism	92
<i>Moldakenova E.K., Auezova K.T., Amrenova G.K.</i> Modernization of the organizational structure management of enterprises of agro-industrial complex.....	98
<i>Mukasheva G.M., Aymurzina B.T.</i> Comparative analysis of market conditions of grain economy of RK and Mongolia.....	102
<i>Nesipbekov Ye. N., Appakova G.N.</i> Investment portfolio set-up in terms of JSC NC "Kazakhstan temir zholy".....	106
<i>Omarkhanova Zh.M., Tleuzhanova D.A., Amangeldijeva Zh. A., Baymagambetova Z.A.</i> Main directions for improving agrofranchising in the Akmolin region.....	111
<i>Panzabekova A.Zh.</i> Interdependence of tourism diversification and regional development features of Kazakhstan.....	114
<i>Sarsenbayeva K.A., Utegenova Zh.S.</i> Educational process and innovative management in modern pedagogy in higher school.....	121
<i>Seisenbina A.A.</i> Management of innovative development of food industry enterprises in RK.....	125
<i>Tatibekov B.L.</i> Development and formalization strategy of labor market in Kazakhstan under the conditions of digitalization.....	129
<i>Shugaipova Zh.</i> Market mechanisms of development of the mineral resource complex of Kazakhstan at the present stage..	137
<i>Bikenova A.S., Madisheva A.M., Nurgabylov M.N., Karabayeva R.K.</i> Total management in the sphere of tourist services.....	144
<i>Dauzova A.M., Dyrka S.</i> The issue of methodological aspects of assessment of land resources.....	149
<i>Kussainova A.A., Kozlowski Waldemar, Gerashchenko I.P.</i> Development of innovative insurance products of the financial market.....	155
<i>Uspambaeva M. K., Rakaeva A.N., Amrenova G. K.</i> State audit in the system of economic management.....	160
<i>Utepkaliyeva K.M., Sabirova R.K., Kabdulova A.S.</i> Development of small and medium entrepreneurship in agrarian sphere of Kazakhstan.....	169
<i>Shaukerova Z.M., Abdykerova G.Zh., Kasymova A.G.</i> Current problems of the audit of consolidated financial reporting.....	175
<i>Omarova A., Malgaraeva Zh., Murzaliyeva A.</i> Ensuring food security in the context of the development of integration processes.....	179
<i>Taspenova G.A., Karipova A., Alisheva D.E.</i> Analysis of factors affecting the economic strategy of diversification.....	188

**Publication Ethics and Publication Malpractice
in the journals of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan**

For information on Ethics in publishing and Ethical guidelines for journal publication see <http://www.elsevier.com/publishingethics> and <http://www.elsevier.com/journal-authors/ethics>.

Submission of an article to the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan implies that the work described has not been published previously (except in the form of an abstract or as part of a published lecture or academic thesis or as an electronic preprint, see <http://www.elsevier.com/postingpolicy>), that it is not under consideration for publication elsewhere, that its publication is approved by all authors and tacitly or explicitly by the responsible authorities where the work was carried out, and that, if accepted, it will not be published elsewhere in the same form, in English or in any other language, including electronically without the written consent of the copyright-holder. In particular, translations into English of papers already published in another language are not accepted.

No other forms of scientific misconduct are allowed, such as plagiarism, falsification, fraudulent data, incorrect interpretation of other works, incorrect citations, etc. The National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan follows the Code of Conduct of the Committee on Publication Ethics (COPE), and follows the COPE Flowcharts for Resolving Cases of Suspected Misconduct (http://publicationethics.org/files/u2/New_Code.pdf). To verify originality, your article may be checked by the originality detection service Cross Check <http://www.elsevier.com/editors/plagdetect>.

The authors are obliged to participate in peer review process and be ready to provide corrections, clarifications, retractions and apologies when needed. All authors of a paper should have significantly contributed to the research.

The reviewers should provide objective judgments and should point out relevant published works which are not yet cited. Reviewed articles should be treated confidentially. The reviewers will be chosen in such a way that there is no conflict of interests with respect to the research, the authors and/or the research funders.

The editors have complete responsibility and authority to reject or accept a paper, and they will only accept a paper when reasonably certain. They will preserve anonymity of reviewers and promote publication of corrections, clarifications, retractions and apologies when needed. The acceptance of a paper automatically implies the copyright transfer to the National Academy of sciences of the Republic of Kazakhstan.

The Editorial Board of the National Academy of sciences of the Republic of Kazakhstan will monitor and safeguard publishing ethics.

Правила оформления статьи для публикации в журнале смотреть на сайте:

www.nauka-nanrk.kz

ISSN 2518-1483 (Online), ISSN 2224-5227 (Print)

<http://www.reports-science.kz/index.php/ru/>

Редакторы *М. С. Ахметова, Т.А. Апендиев, Д.С. Аленов*
Верстка на компьютере *А.М. Кульгинбаевой*

Подписано в печать 13.12.2018.
Формат 60x881/8. Бумага офсетная. Печать – ризограф.
12,5 п.л. Тираж 500. Заказ 6.